

УТВЕРЖДЕНО

Приказом «Об утверждении документов, регламентирующих обработку cookie файлов в ООО «АВП РУС»»

№ 04-ПД от «05» марта 2025 г.

**ПОЛИТИКА  
в отношении обработки cookie файлов  
ООО «АВП РУС»**

г. Москва  
2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1	<i>Используемые термины и определения</i> .....	3
1.2	<i>Назначение документа</i> .....	3
1.3	<i>Область действия</i> .....	3
2	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ СООКИЕ ФАЙЛОВ .....	4
3	СБОР СООКИЕ ФАЙЛОВ .....	5
4	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА .....	6

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Используемые термины и определения

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «АВП Рус» (ИНН – 7715663136; г. Москва, ул. Селезневская, 32).

Пользователь – физическое лицо, посетившее веб сайт Общества.

Сайт – веб-сайт Общества <https://allianz-assistance-contact.ru/>.

Cookie файлы - это краткая информация, передаваемая Сайтом, которая сохраняется на жестком диске браузером устройства Пользователя. Они содержат сведения, которые могут потребоваться Сайту или другому веб-сайту для взаимодействия с Пользователем. Сайт использует cookie файлы для идентификации интернет-браузера Пользователя. Никакая личная информация в этих cookie файлах не содержится.

## 1.2 Назначение документа

Настоящая Политика в отношении обработки cookie файлов (далее – Политика) применяется в ООО «АВП Рус».

Переходя Сайт Общества (<https://allianz-assistance-contact.ru/>) и используя размещенные на нем сервисы, Пользователь Сайта подтверждает, что ознакомился с положениями Политики и согласен с ее условиями. В случае несогласия с каким-либо положением Политики, незамедлительно прекратить использование Сайта Общества и размещенных на нем сервисов.

Утверждение и пересмотр Политики проводится каждые три года, а также:

- при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы или процессы обработки cookie файлов в Обществе;
- при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки cookie файлов субъектов, на которые распространяется настоящая Политика.

## 1.3 Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка cookie файлов как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

## 2 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ СООКІЕ ФАЙЛОВ

При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора cookie файлов и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его cookie файлов.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его cookie файлов, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжение использования Сайта означает осуществление Пользователем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайта, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

Пользователь может отказаться от использования cookie файлов в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайта будет использовать только те cookie файлов, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.



### 3 СБОР СООКИЕ ФАЙЛОВ

Под файлами «cookie» понимается краткая информация, которая сохраняется на жестком диске браузером устройства Пользователя. Cookie файлы содержат сведения, которые могут потребоваться Сайту или другому веб-сайту для взаимодействия с Пользователем. Сайт использует cookie файлы для идентификации интернет-браузера Пользователя. Общество не сможет никаким образом соотнести информацию и физическое лицо, никакая личная информация в этих cookie файлах не содержится.

На Сайте используются следующие параметры cookie файлов:

- cookie, которая ставится всем пользователям в значение 1 для проверки факта робот или нет;
- cookie, которая ставится всем при авторизации на Сайте Общества, содержит зашифрованный hash, с помощью которого проверяется факт авторизованного пользователя;
- cookie isShowFullVersionGpbAM – ставится значение 1 тем, кто выбрал режим просмотра полной версии Сайта с мобильного устройства, и используется при повторном заходе пользователя с мобильного устройства, для показа полной версии вместо мобильной.

Общество не использует средства веб-аналитики.

Параметрами использования cookie файлов пользователь Сайта может управлять самостоятельно в настройках своего браузера.

Обрабатываемые файлы cookie файлы уничтожаются в случае достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в обработке таких сведений.

#### 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА

Общество поддерживает информацию на Сайте в актуальном состоянии.

Общество оставляет за собой право исправлять или редактировать содержимое Сайта в любое время и без предварительного уведомления.

Общество не несет ответственности за информацию, полученную в ответ на запрос, заданный через Сайт и ее дальнейшее использование. Общество не несет ответственности ни при каких обстоятельствах за прямой или косвенный ущерб любого типа, возникший в связи с этим Сайтом. Так же Общество не несет ответственности за любое использование этого Сайта.

Любая попытка передать информацию на сторонний ресурс или изменить информацию на этом Сайте запрещена и может привести к тому, что Общество прибегнет к гражданскому или уголовному преследованию.